

Algemene Voorwaarden

Reactiesnelheid

Op al uw correspondentie krijgt u uiterlijk binnen 14 dagen antwoord, tenzij anders overeen gekomen.

Geheimhouding en privacy

Alle informatie over personen en/of organisaties die in de training tevoorschijn komt wordt vertrouwelijk behandeld en wordt pas met anderen, buiten de training, gedeeld, nadat daartoe aan de betreffende persoon of vertegenwoordiger van een organisatie instemming is gevraagd. Dit wordt bijvoorbeeld aan de hand van een concept casusbeschrijving gedaan. De instemming moet aantoonbaar gegeven zijn.

Zonder instemming mag die informatie alleen anoniem en niet herleidbaar tot die persoon of organisatie gepresenteerd worden.

Zowel de deelnemers als de docenten ondertekenen een geheimhoudingsverklaring, waarmee zij zich akkoord verklaren met bovenstaande uitgangspunten.

Copyright

Het uitgereikte trainingsmateriaal is, zover daar niet anders op vermeld staat, openbaar toegankelijk, waarbij bij gebruik wel de bron vermeld dient te worden.

Eigendomsrecht trainingsmateriaal

Het opleidingsinstituut kan na schriftelijke instemming van de deelnemer met bronvermelding citeren uit de door de deelnemer gemaakte praktijkopdracht.

De condities waaronder de training eventueel niet doorgaat

Bij minimaal 8 deelnemers gaat de training door.

Overmacht

Bij ziekte en dergelijke zal ik ten allen tijde in gesprek gaan om te kijken naar een gereede oplossing, zoals het inschakelen van een collega-trainer of een bijeenkomst per Zoom.

Bij de opgegeven trainingsdata zit er aan het eind een reservedatum die de deelnemers tot het eind van de training vrij moeten houden voor zulke noodgevallen.

Annuleringsvoorwaarden en mogelijkheden tot restitutie

Bij annulering tot 4 weken voor de startdatum wordt 100% gerestitueerd, bij 3, 2 of 1 week resp. 75, 50 of 25%. Na aanvang vindt geen restitutie meer plaats.

Voor aanvang kan vanuit de aanmeldende organisatie, zonder extra kosten, een andere deelnemer aangemeld worden.

Eventuele restitutie vindt binnen 4 weken plaats.

Bedenktijd

U heeft, na aanmelding als privépersoon, een bedenktijd van 14 dagen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de training boekt en het bedrijf of werkgever betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.